

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden”) van InterDraft BV met maatschappelijke zetel te 2140 Borgerhout Collegelaan 77/3 en ingeschreven in de KBO onder nummer BE 0746.433.014 (hierna: “InterDraft”).

Deze algemene voorwaarden overschrijven de oude algemene voorwaarden en zijn rechtsgeldig.

### Wijziging algemene voorwaarden

InterDraft BV heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

InterDraft BV zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden.

De algemene voorwaarden worden altijd met uw offerte en facturen mee verzonden in bijlage zodat u op de hoogte bent van onze algemene voorwaarden.

## Algemene voorwaarden

**Artikel 1. Toepassing Algemene Voorwaarden** 1.1. De algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met InterDraft, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de opdrachtgever of klant. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van InterDraft te aanvaarden.

**Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging** 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van InterDraft zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant de offerte ongewijzigd binnen de veertien dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan InterDraft, of door betaling van het voorgestelde voorschot die in de offerte wordt vermeldt. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden. De opdracht/bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van het voorschot. 2.2 Wanneer door één of andere reden bepaalde onderdelen (codes, templates, plugins,...) niet meer beschikbaar zijn tijdens de aankoop wordt de klant verwittigd om een nieuwe keuze te maken zonder reden van schadevergoeding. 2.3 Er wordt een éénmalige administratieve kost aangerekend tbv 10€ (per onderdeel) voor de aankoop van codes, plugins, themes,... .

**Artikel 3. Annulatie van de bestelling** 3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang InterDraft haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% (met een minimum van 700€) van de overeengekomen prijs.

**Artikel 4. (Op)levering** 4.1. De datum van (op)levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt InterDraft niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst. 4.2 Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om (digitaal) informatie, documenten, originelen, afbeeldingen (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

**Artikel 5. Betalingsmodaliteiten** 5.1. Bij elke bestelling dient de klant 50% te betalen van het totaalbedrag, tenzij anders overeengekomen tussen beide partijen.

5.2 Bij de oplevering dient het resterend saldo te worden betaald van het factuurbedrag.

5.3 Wanneer de geraamde kosten hoger liggen dan 10.000€ kan worden overgegaan naar tussentijdse facturen, bvb. voorschotfactuur = 30%, tussentijdse factuur = 40%, slotfactuur = 30%. 5.4 Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van InterDraft. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden. 5.5 Bij niet-betaling op de vervaldag van een factuur wordt deze van rechtswege en zonder dat er een

ingebrekestelling vereist is, verhoogd met een forfaitair schadebeding van 12% met een minimum van €75 en met nalatighedsintresten van 12% per jaar (Wet van 02.08.2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties). Bovendien behoudt InterDraft zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. 5.6 Bij niet-betaling op de vervaldag van de eerste herinnering/aanmaning worden de afgenomen diensten tijdelijk opgeschort, tot na betaling van de te innen openstaande bedragen. 5.7 Bij niet-betaling op de vervaldag van de tweede herinnering/aanmaning worden alle te vorderen bedragen gevorderd, waarbij alle gemaakte kosten ten laste worden gelegd van de klant.

**Artikel 6. Klachten protest van de factuur** 6.1. Elk protest dient per gemotiveerde brief/email aan – support@interdraft.be – (InterDraft) te worden bezorgd binnen een termijn van 8 dagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na (op)levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

**Artikel 7. Aansprakelijkheid Algemeen** 7.1. InterDraft verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van InterDraft zijn middelenverbintenissen. InterDraft is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de klant. 7.2. InterDraft kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. InterDraft zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen

worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van InterDraft of een aangestelde. 7.3. De aansprakelijkheid van InterDraft met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van InterDraft. De totale aansprakelijkheid van InterDraft, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan InterDraft werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval. 7.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers (ontwikkelaars plugins, themes, codes, hosting,...) betreft, aanvaardt InterDraft geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten. 7.5 InterDraft kan toekomstige websites/webshops GDPR-ready ontwikkelen, maar InterDraft kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoudelijke teksten ivm GDPR en cookiebeleid.

**Artikel 8. Aansprakelijkheid software** 8.1. Onverminderd artikel 7, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag,...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware,...), zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

**Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten** 9.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders. 9.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (m.n. de layout van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De klant kan dan ook een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door InterDraft ontwikkelde sites.

9.3. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van de door InterDraft gecreëerde website worden niet overgedragen aan de klant. Daarenboven krijgt de klant een niet-exclusieve gebruikslicentie op alle voor de website gebruikte codes. Deze gebruikslicentie geldt voor de duur van de bescherming van de code door het auteursrecht en voor de gehele wereld. Indien de website evenwel foto's of tekeningen bevat die niet door de klant werden aangeleverd, maar door InterDraft werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de klant op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. InterDraft verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties. 9.4. De Intellectuele Eigendomsrechten

verbonden aan het CMS (d.i. de software nodig voor het beheer van de inhoud van de website) behoren exclusief toe aan InterDraft of een derde waarmee InterDraft hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits betaling van een maandelijkse licentievergoeding, bepaald in de offerte van InterDraft, en onder opschortende voorwaarde van de volledige betaling van deze vergoeding, verkrijgt de klant een niet exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kennen, dan wel de software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren. 9.5. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van InterDraft te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal InterDraft onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van InterDraft waarvan hij kennis neemt.

**Artikel 10. Hostingdiensten** 10.1. Voor de hosting werkt InterDraft samen met een gespecialiseerde hostingpartner. 10.2. De hostingdiensten worden door InterDraft aan de klant maandelijkse verstrekt, mits betaling door de klant van de verschuldigde vergoeding. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit schriftelijk of per mail te melden uiterlijk één maand voor de vervaldatum van de hosting. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn. Backups van websites en webshops worden bijgehouden door de leverancier van InterDraft. De klant heeft geen recht op een backup van de website en webshop. Enkel de leverancier van InterDraft. Om de werking van de website en webshop goed werkende te houden door InterDraft support plannen is het niet toegelaten dat de klant een backup mag maken van de website en webshop.

**Artikel 11. Domeinnaam** 11.1. Indien de klant een domeinnaam bestelt via InterDraft, dan komen de rechten verbonden aan deze domeinnaam uitsluitend toe aan de klant. InterDraft staat als agent in voor het beheer van de domeinnaam voor zover de klant hiertoe de verschuldigde jaarlijkse vergoeding betaalt aan InterDraft. Deze beheersovereenkomst is van onbepaalde duur en kan per brief of per mail worden opgezegd uiterlijk twee maanden voor de verjaardag van de domeinnaamregistratie.

**Artikel 12. Onderhoud** 12.1. Onder onderhoud wordt verstaan, het up-to-date houden van het technische gedeelte van de website tegen hacking (templates, plugins, ...), dit enkel wanneer er nieuwe updates worden uitgebracht door de ontwikkelaars van deze onderdelen. Uiteraard is InterDraft, niet aansprakelijk wanneer bepaalde onderdelen niet meer ondersteund/geüpdated worden door de externe ontwikkelaars, of indien technische gebreken of schade ontstaat (al dan niet tijdens een update) door bepaalde plugin(s), themes,... van een externe ontwikkelaar. 12.2 Deze dienst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd. Indien de klant deze dienst wenst op te zeggen, dient hij dit schriftelijk of per mail te melden ten laatste één maand voor de vervaldatum van de hosting. Bij laattijdige opzeg zal de klant de vergoeding voor het volgende jaar verschuldigd zijn.

**Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst** 13.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post/per mail aangetekende ingebrekestelling, heeft InterDraft het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. 13.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door InterDraft verleende diensten betalen, alsook de kosten die InterDraft moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat InterDraft nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor InterDraft. Bovendien behoudt InterDraft het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijs bevat dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald. 13.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

**Artikel 14. Geheimhoudingsplicht** 14.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

**Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens** 15.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van InterDraft, heeft InterDraft de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven. 15.2. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt InterDraft persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens.

**Artikel 16. Referentie** 16.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door InterDraft voor de klant ontwikkelde website, plugin,.. wordt opgenomen in het referentieportfolio van InterDraft.

**Artikel 17. Overmacht** 17.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover InterDraft geen controle heeft, bevrijden InterDraft, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

**Artikel 18. Nietigheid** 18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen InterDraft en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

**Artikel 19. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank** 19.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van InterDraft. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Antwerpen.

**Artikel 20. De creatie van onderscheidingstekens** 20.1. Wij hebben zeker de expertise in huis om een woord- of beeldmerk of een complex woord-beeldmerk te ontwikkelen voor u. 20.2. We willen er u wel op wijzen dat InterDraft niet kan instaan voor een onderzoek naar de beschikbaarheid van een teken. We raden u aan contact op te nemen met een gespecialiseerd merkenbureau om na te gaan of bepaalde tekens niet eerder door derden werden gebruikt of geregistreerd als merk. 20.3. Met ditzelfde gespecialiseerde merkenbureau dient u het onderscheidend vermogen van uw onderscheidingstekens te bespreken nu dergelijke evaluatie gespecialiseerde juridische kennis veronderstelt. 20.4. We bespreken graag verder met u hoe we de creatie van uw logo kunnen aanpakken, en hoe met het gespecialiseerd bureau kan worden samengewerkt.

**Artikel 21. Communicatie** 21.1 Zowel InterDraft als de opdrachtgever aanvaarden elektronische communicatie (E-mail, WhatsApp, Messenger,...) als rechtsgeldig bewijsmiddel.

Artikel 22. Beste klanten vanaf heden ondersteunen wij Edge van Windows niet meer, enkel Google Chrome browser, Safari browser en de Firefox browser.

Waarom?

- Google Chrome is populairste browser van 2019
- Safari staat op nummer 2
- Firefox staat op nummer 3

Edge van Windows wordt nog amper gebruikt en heeft een aandeel van nog geen 3% van de gebruikers wereldwijd.

**Artikel 23. Toegang tot de website en webshop mag enkel als functie van shopmanager en redacteur. Niet als beheerder. Dit om de website te beschermen tegen fouten.**

**Artikel 24. Support plannen:** in de vorm van een abonnement dat de klant aangaat met InterDraft BV voor een minimum tijd van 1 jaar. Een abonnement wordt stilzwijgend verlengd met 1 jaar. U kan dit stoppen als u 3 maanden voor vervaldatum uw abonnement per aangetekend schrijven opzegt. Dit kan naar het adres: Collegelaan 77/3, 2140 Borgerhout. Het abonnement wordt elke jaar geïndexeerd met de gezondheidsindex zoals de wet voorziet. Meer informatie kan u terug vinden op de website van <https://statbel.fgov.be/nl/themas/consumptieprijsindex/gezondheidsindex>

**Laatste update van Algemene Voorwaarden InterDraft BV 01/05/2020**

De laatste update van de algemene voorwaarden kan u lezen op de website van InterDraft BV <https://interdraft.be/algemene-voorwaarden-2/>